

1.9.3 Värdegrund

All äldreomsorg i Stockholm stad Utgår från en gemensam värdegrund.

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet

Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet

Stockholms stads värdighetsgaranti

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du:

- har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg
- är delaktig i den utredning som ligger till grund för det stöd och den omsorg som du blir beviljad
- har rätt att välja och byta bland de utförare som ingår i Stockholms stads valfrihetssystem
- har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa din rätt till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan dig och din utförare om hur du vill ha din omsorg, en så kallad genomförandeplan.
- har rätt att ta del av alla beslut och dokumentation om omsorgen.

Brigas mål är att skapa en god omvårdnad, social service och vårdmiljö för kunderna så att denna kan leva ett självständigt och tryggt liv, känna sig trygg med personalen och nå en högre livskvalitet.

Våra insatser inom hemtjänst ska präglas av god omvårdnad, trygghet, stort inflytande och gott bemötande. Vi ska ta tillgodose brukarens sociala, fysiska, psykiska och existentiella behov.

För att uppnå detta bedriver vi ett aktivt kvalitetsarbete. Våra riktlinjer för utförande av våra insatser är:

- Vi ska bemöta våra brukare med stor respekt och integritet.
 - Vid utformande av våra service- och omsorgsinsatser ska vi utgå från kundens önskan och behov och vi ska ta hänsyn till kundens kulturella och språkliga bakgrund.
 - kundens ska ges inflytande och självbestämmande i utformandet av våra insatser för att känna sig delaktig och trygg med sitt boende, kontaktperson och hemtjänstpersonal.
-

- Vi ska uppmuntra en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra och ha en god samverkan med anhöriga, sjukvård och organisationer runt brukaren.

Självbestämmande

Genom att ha ett flexibelt arbetssätt samt respektera den enskildes behov och önskemål bidrar vi till självbestämmande.

Trygghet

Genom att vara lyhörda, lugna och genom att arbeta lika skapar vi tillit och trygghet

Gott bemötande

Genom att ha ett flexibelt arbetssätt samt respektera den enskildes behov och önskemål bidrar vi till självbestämmande.

Genom att lyssna och vara närvarande samt respektera att det är i den enskildes hem vi utför våra åtaganden, bidrar vi till gott bemötande.

Meningsfullhet & sammanhang

Genom att låta den enskilde vara delaktig efter sin egen förmåga och känna sig behövd främjas meningsfullhet och sammanhang.

Respekt för privatliv och personlig integritet

Genom att lägga våra egna värderingar åt sidan och sätta den enskildes behov och önskemål i centrum, bidrar vi till respekt för privatliv och personlig integritet

Referens

[Socialtjänstlagen 2011:453, SoL 5 kap 4 §](http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/20010453.htm)

<http://www.notisum.se/rnp/sls/lag/20010453.htm>

[Stockholms stads värdegrund](#)
